PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES NA ÁREA DO CANDIDATO

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha sobre a plataforma pelo site <https://mhinformatica.inf.br>, no campo “Fale Conosco”.

1) Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores da [HostGator Brasil LTDA](#), cujos acessos são restritos. Além disso, utilizamos firewalls em 3 (três) níveis, protocolos TLS v1.2 nas conexões de HTTP, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários Candidatos. Com isso, a [HostGator Brasil LTDA](#) passam a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que são fornecidos no **Sistema de Gestão de Concursos**. Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue a utilização dos nossos serviços.

2) Os dados pessoais necessários para utilização do **Sistema de Gestão de Concursos** e inscrição dependerão do certame ou do documento que explica o processo de inscrição e das informações solicitadas pelo Ente e pela Entidade Organizadora. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.

3) A depender do certame ou de qualquer outro documento regulador, seus dados pessoais poderão ser repassados para terceiros, como Instituições Financeiras e Intermediadores de Pagamento, Órgãos do Governo, Entidade Organizadora e Ente beneficiário do processo seletivo ou concurso.

4) Por sermos um sistema de gestão, na maioria dos casos nós atuamos apenas como operadores dos seus dados pessoais, ou seja, tratamos os dados de acordo com a orientação da Entidade Organizadora, nossa cliente, ou do Ente.

5) Assim, caso você tenha dúvidas sobre o tratamento de seus dados, solicite um esclarecimento diretamente ao encarregado de dados da Entidade Organizadora.

6) Internamente, nós compartilharemos os seus dados apenas com as pessoas estritamente necessárias para a prestação do nosso serviço, como colaboradores que têm permissão para acessar a área de suporte e equipe de desenvolvimento.

7) Usuários Candidatos menores de 12 (doze) anos somente poderão utilizar o **Sistema de Gestão de Concursos** se autorizados por pelo menos 1 (um) dos pais ou responsável legal.

8) Quando você entra na nossa plataforma, automaticamente são inseridos cookies no seu navegador, e colhemos os seguintes dados de você: número de IP (*Internet Protocol*), localização, duração da visita e páginas visitadas. Essas informações são obtidas sem que você tenha que preencher formulários e as coletamos porque temos uma obrigação definida em Lei de armazenar os seus registros de acesso pelo tempo que for necessário. Ainda, utilizamos esses dados para registrar operações realizadas no **Sistema de Gestão de Concursos** restrita ao Usuário Candidato.

9) Para realizar atendimentos de suporte aos Usuários, utilizamos o Whatsapp (49) 99186-1992 e também dentro do Site da **MH Informática** .

10) Nós vamos armazenar todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, inclusive no chat online, para que possamos dar continuidade a futuros contatos, para buscar índices dos atendimentos mais frequentes para futuras melhorias no **Sistema de Gestão de Concursos**, assim como para gerar provas do atendimento.

11) Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais.

12) Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados; tornar anônimos, bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **MH Informática** realizou o uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento. **Como o nosso serviço é prestado para a Entidade Organizadora e para o Ente e temos um contrato em vigor, é preciso que a Entidade Organizadora ou o Ente autorize essas ações antes que possamos atendê-las, ok?**

13) Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada do nosso aplicativo web. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

14) A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- Data de Disponibilização do Texto;
- Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- Privacidade dos Usuários Candidatos e Operadores de Dados Terceirizados;
- Coleta de Dados;
- Tratamento de Dados Pessoais;
- Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários Candidatos;
- Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
- Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- Segurança;
- Mudanças na Política de Privacidade;
- Contato.

Atenciosamente

MH Informática LTda

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar o **Sistema de Gestão de Concursos**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Este software, o **Sistema de Gestão de Concursos** e é de propriedade, mantido por MH Informática Ltda inscrita no CNPJ sob o nº 10.707.938/0001-08, com sede na Linha Xingu Baixo, nº 800, Interior, cidade de Novo Xingu – RS.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários Candidatos e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 28/08/2023

Atualização realizada dia 25/02/2024.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

Certame: Concurso ou processo seletivo com o objetivo de qualificar candidatos de forma objetiva.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Ente: Entidade beneficiária do processo seletivo ou concurso público.

Entidade Organizadora: Pessoa jurídica responsável pela divulgação do concurso público ou processo seletivo, inscrição, elaboração do conteúdo da prova, logística de aplicação, fiscalização no dia do exame, correção, divulgação dos resultados e julgamento dos recursos dos candidatos, que contrata o serviço da **MH Informática**.

IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

Operador: Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

PIX: Sistema de pagamento instantâneo desenvolvido pelo Banco Central. Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Usuário Candidato: Pessoa física cadastrada no **Sistema de Gestão de Concursos**.

3. PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS CANDIDATOS E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores da [HostGator Brasil LTDA](#), cujos acessos são restritos. Além disso, utilizamos firewalls em 3 (três) níveis, protocolos TLS v1.2 nas conexões de HTTP, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários Candidatos.

3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia a [políticas de privacidade](#) da [HostGator Brasil LTDA](#) e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.1.2. Os servidores da [HostGator Brasil LTDA](#) utilizados pela **MH Informática** que são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados estão localizados fora do Brasil, nos Estados Unidos da América, e são utilizados para permitir a execução do nosso contrato, conforme artigo 33, IX da Lei n. 13.709/18.

3.2. Por ser um sistema de gestão, na maioria dos casos, a **MH Informática** atua apenas como operadora dos dados pessoais dos Usuários Candidatos, ou seja, trata os dados de acordo com a orientação da Entidade Organizadora, cliente da **MH Informática**, e/ou do **Ente**.

3.3. Assim, caso o Usuário Candidato tenha dúvidas sobre o tratamento de seus dados, indicamos que solicite um esclarecimento diretamente ao encarregado de dados da

Entidade Organizadora.

3.4. O Usuário Candidato deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e pela veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

3.4.1. Não será permitido o acesso ao sistema por crianças menores de 12 (doze) anos.

3.5. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **MH Informática Ltda**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

4. COLETA DE DADOS

4.1. Os dados pessoais necessários para utilização do **Sistema de Gestão de Concursos** e inscrição dependerão do certame e das informações solicitadas pelo Ente e da Entidade Organizadora. Todas essas informações estão descritas na tabela do item 5.1.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: Coletamos informações de forma indireta por meio de cookies, como endereço IP de quem acessa o **Sistema de Gestão de Concursos**.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário Candidato compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato da **MH Informática** com a Entidade Organizadora ou Ente, conforme informações apresentadas a seguir.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome Social	Necessário para a Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a Contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para se dirigir ao Usuário Candidato com o nome que se identifica, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.

Nome na Certidão de Nascimento	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificação do Usuário Candidato, emissão de boleto, nomeação em listas de publicação, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
CPF	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para login no sistema, emissão de boleto, identificação, nomeação em listas de publicação, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
RG	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para nomeação em listas de publicação, identificação, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Órgão Emissor e Data de Expedição de RG	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Quando solicitados, são para uso em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Sexo	Necessário para a execução	Usado como critério de desempate

	de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	em certames, divisões, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Data de Nascimento	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado como critério de desempate em certames, para identificação de idosos e menores de idade, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Endereço Completo (Logradouro, Número, Complemento, Bairro, CEP, Cidade e Estado)	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para compor o endereço de comunicação, emissão de boleto, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Telefone Residencial e Telefone Celular	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para contatos, emissão de boletos, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
E-mail 1 e E-mail 2 (quando solicitado)	1. Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos	1. Usado para receber os comunicados referentes aos certames, emissão de boleto,

	<p>preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>2. Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente. Quando solicitado, o E-mail 2 será para uma segunda opção de endereço eletrônico para receber as comunicações dos certames.</p> <p>2. O Usuário Candidato poderá optar por receber mensagens (S/N), para que a plataforma saiba quem deseja receber informações automatizadas pelo sistema e pelo e-mail cadastrado.</p>
Senha	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para compor a identificação do Usuário Candidato e permitir o seu acesso aos ambientes controlados individuais no Sistema de Gestão de Concursos
Portador de Necessidades, Qual Necessidade, CID da Necessidade	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificar se o Usuário Candidato tem alguma necessidade, para poder atendê-lo nos dias de avaliação, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Se Existe Condição Especial – S/N, Qual Condição Especial	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a	Usado para identificar se o Usuário Candidato tem alguma necessidade, para poder atendê-lo nos dias de avaliação, assim como para eventual utilização em

	pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº13.709/2018).	sistema de Recursos Humanos do Ente.
Se está Desempregado – S/N (quando solicitado)	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Quando solicitado, será usado em casos de desempate de notas nos certames.
Se é Canhoto	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificar se será necessária uma mesa especial para o Usuário Candidato no dia da prova escrita do certame.
Número de Dependentes, Escolaridade, (quando solicitado)	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado em casos de desempate de notas nos certames, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Curriculum Lattes (quando solicitado)	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº	Quando solicitado, será para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.

	13.709/2018).	
Matrícula Funcional(quando solicitado)	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificação de funcionários públicos, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Cor da Pele (quando solicitado)	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificação de possíveis cotistas, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Número do NIS (quando solicitado)	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).’	Quando solicitado, será usado para isenção de taxa, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Estado Civil	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.

Nome da Mãe	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificação, solicitação de isenção no sistema do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico), assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Nome do pai	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
Nome do Responsável	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificar o responsável pela inscrição e inserção de dados pessoais, principalmente quando o cadastro for de um menor de 18 (dezoito) anos.
Se é Vaga de Idoso (S/N), Vaga PCD(S/N), Vaga PPP (S/N), Outras Vagas não mencionadas acima(S/N)	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usada para identificar o Usuário Candidato que deseja concorrer à listagem de classificação para esse tipo de vaga, assim como para eventual utilização em sistema de Recursos Humanos do Ente.
IP (Internet Protocol),	Cumprimento de obrigação	1. Obediência ao artigo 15 da Lei

<p>Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas</p>	<p>legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>n. 12.965/2014, que impõe o dever da MH Informática de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.</p> <p>2. Coletamos informações de forma indireta por meio de cookies informações, como endereço IP, para registrar operações realizadas área restrita do Usuário Candidato.</p>
---	--	--

5.2. A Entidade Organizadora poderá solicitar informações adicionais e poderá cadastrar perguntas dinâmicas para que os Usuários Candidatos respondam no ato da inscrição. Os dados coletados poderão ser utilizados para questionário socioeconômico, aprimoramento da identificação, coleta de dados específicos para o processo seletivo ou concurso, comprovação de aceite de termos, entre outros. As perguntas poderão ter respostas objetivas, descritivas ou quantitativas. Em caso de dúvidas quanto ao tratamento das informações adicionais, entre em contato com a Entidade Organizadora responsável.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS CANDIDATOS

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários Candidatos apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço, como colaboradores que tem permissão para acessar a área de suporte e equipe de desenvolvimento.

6.2. Além disso, a depender do certame, os dados pessoais dos Usuários Candidatos poderão ser repassados para terceiros, como:

6.2.1. Instituições Financeiras e Intermediadores de Pagamento, que poderão ter acesso ao Nome na Certidão de Nascimento, CPF, Telefone, E-mail e Endereço Completo. O objetivo do compartilhamento é a emissão de boleto registrado e a possibilidade de pagamento por cartão de crédito. No caso de cartão de crédito, os dados do cartão não ficam armazenados. A Instituição Financeira que irá receber essas informações varia conforme o certame.

6.2.2. Órgãos do Governo Federal, Cadastro Único para Programas Sociais

do Governo Federal (CadÚnico), Sistema de Isenção de Taxas de Concursos poderão ter acesso ao Nome na Certidão, Número do NIS, Data de Nascimento, Sexo, RG, Órgão Emissor do RG, CPF, Nome da Mãe e Nome do Pai. O objetivo do envio dessas informações para a base federal é validar o pedido de isenção de taxa, nos casos em que o Usuário Candidato realizou essa solicitação. Com esse envio, é possível obter a informação de quais Usuários Candidatos estão aptos a terem a suas isenções deferidas.

6.2.3. Órgãos do Governo Estadual e seus Programas Sociais, poderão ter acesso ao Nome na Certidão, Número do NIS, Data de Nascimento, Sexo, RG, Órgão Emissor do RG, CPF, Nome da Mãe e Nome do Pai. O objetivo do envio dessas informações para a base estadual é validar o pedido de isenção de taxa, nos casos em que o Usuário Candidato realizou essa solicitação. Com esse envio, é possível obter a informação de quais Usuários Candidatos estão aptos a terem a suas isenções deferidas. Outro objetivo é alimentar os dados do Tribunal de Contas do Estado (TCE).

6.2.4. Órgãos do Governo Municipal e seus Programas Sociais, poderão ter acesso ao Nome na Certidão, Número do NIS, Data de Nascimento, Sexo, RG, Órgão Emissor do RG, CPF, Nome da Mãe e Nome do Pai. O objetivo do envio dessas informações para a base municipal é validar o pedido de isenção de taxa, nos casos em que o Usuário Candidato realizou essa solicitação. Com esse envio, é possível obter a informação de quais Usuários Candidatos estão aptos a terem a suas isenções deferidas. Outro objetivo é alimentar os dados do sistema de Recursos Humanos (RH) para posteriores prestações de contas com outros órgãos Estaduais como por exemplo o Tribunal de Contas do Estado (TCE).

6.2.5. Entidade Organizadora e Ente beneficiário do processo seletivo ou concurso terão acesso a todos os dados pessoais pertinentes ao Usuário Candidato. O objetivo desse repasse é a possibilidade de participação do Usuário Candidato no certame e o fato que o Ente é o responsável pela futura e possível contratação dos aprovados.

6.2.6. Quando se tratar de Entes públicos, será necessário repassar essas informações também para órgãos do governo, como Tribunal de Contas, a fim de cumprir com as responsabilidades públicas

6.3. Pelo **Sistema de Gestão de Concursos** ser uma plataforma contratada pela Entidade Organizadora ou pelo Ente para facilitar a gestão de certames, a Entidade

Organizadora e o Ente poderão compartilhar as informações dos Usuários Candidatos com terceiros para viabilizar o processo seletivo ou concurso. Esses terceiros não possuem relação com a **MH Informática** e não temos responsabilidade pelos tratamentos de dados realizados por eles, apenas pela segurança do **Sistema de Gestão de Concursos**.

6.3.1. Assim, caso você tenha dúvidas sobre quem são esses terceiros ou sobre o compartilhamento de suas informações, solicite um esclarecimento à Entidade Organizadora ou ao Ente a que se refere o certame.

6.4. Os dados dos Usuários Candidatos serão compartilhados pela **MH Informática** com a **HostGator Brasil LTDA** a Entidade Organizadora, o Ente, Instituições Financeiras e terceiros solicitados pela Entidade Organizadora ou pelo Ente.

6.4.1. A partir do momento que esses terceiros ou empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, **não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.**

6.5. A **MH Informática** não compartilhará com terceiros os dados sigilosos dos Usuários Candidatos, salvo por força de lei ou ordem judicial.

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **MH Informática**, pela Entidade Organizadora ou pelo Ente: A **MH Informática** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário Candidato ao **Sistema de Gestão de Concursos** sempre que for detectada uma conduta inadequada ou quando solicitado pela Entidade Organizadora ou pelo Ente.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário Candidato: Os Usuários Candidatos que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login) juntamente com a Entidade Organizadora.

7.3. Exclusão de dados: O candidato poderá solicitar a exclusão de seus dados de cadastro referentes ao processo seletivo ou concurso apenas após os prazos legais expirarem. O sistema irá disponibilizar a opção de exclusão apenas depois do cadastro atingir a data limite cadastrada pela Entidade Organizadora ou após 90 (noventa) dias

contados da data de validade do processo seletivo ou concurso. Este período pode variar de acordo com o certame, tendo o Usuário Candidato o dever de acompanhar os cronogramas.

7.3.1. **Iremos fazer a exclusão das informações inserida na plataforma, conforme nossa Política de Retenção de Dados Pessoais.**

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter da Entidade Organizadora e do Ente, em relação aos dados por eles tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **MH Informática**, a Entidade Organizadora ou o Ente realizou uso compartilhado de dados;

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.1.9. Revogação do consentimento.

8.2. Em função do serviço da MH Informática ser prestado para a Entidade Organizadora ou para o Ente e existir um contrato em vigor, eventuais solicitações de titulares precisarão de autorização da Entidade Organizadora ou do Ente para que possam ser realizadas.

9. SEGURANCA

Este Software pertence a MH Informática Ltda
CNPJ 10.707.938/0001-08

Atualizado em 25 de Fevereiro de 2024

9.1. A **MH Informática** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **MH Informática** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A **MH Informática** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do sistema, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários Candidatos.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário Candidato, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário Candidato não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **MH Informática**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário Candidato de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

11. CONTATO

11.1. Na maioria dos casos, o Usuário Candidato será instruído a:

11.1.1. Entrar em contato com a Entidade Organizadora do certame, com a qual o Usuário Candidato tenha inscrição efetivada, por meio dos canais de contato disponíveis no site da Entidade Organizadora e seguir as instruções contidas no certame pertencente a inscrição efetivada;

11.1.2. Acompanhar as publicações de arquivos contidas no site da Entidade Organizadora do certame;

11.1.3. Acompanhar as etapas publicadas no cronograma do certame;

11.1.4. Acompanhar a caixa de entrada e lista de spam em sua conta de e-

mail informada em seu cadastro;

11.1.5. Manter seus dados de contato atualizados no **Sistema de Gestão de Concursos**.

11.2. A **MH Informática** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários Candidatos desejarem fazer sobre o **Sistema de Gestão de Concursos**.

[Acesse o Site da MH Informática Ltda no botão Fale Conosco](#)